



CONSULTA PÚBLICA 2026

Avaliação do Transporte Escolar Público

Nosso Norte

Avaliar a Qualidade,
Pontualidade e Segurança
do transporte escolar.



Aprimoramento Contínuo



Diagnósticos Precisos – Dados coletados subsidiam o planejamento e a gestão da rotina dos alunos.



Foco Permanente – Ampliação contínua da segurança, eficiência e pontualidade.



Transparência – Prestação de contas clara sobre os serviços municipais e estaduais.



1.545

Alunos Atendidos

Total cadastrado em todas
as regiões até o momento
(ano letivo 2026).



193

Rotas Operacionais

Malha composta por 161
rotas terceirizadas e 32 com
frota própria municipal.



17%

Engajamento Amostrai

~269 alunos (do 5º ano EF
ao 3º ano Médio) de 14
unidades escolares.



96,8%

**Aprovação do
Estado dos
Veículos**

Reconhecimento da Frota

A esmagadora maioria dos alunos avalia que os veículos estão em bom estado de conservação.

Apenas **3,2%** apontaram ressalvas, demonstrando o elevado padrão na manutenção preventiva da nossa frota.

Pontualidade e Transparência



61,0% dos motoristas sempre prestam justificativas imediatas

Alta confiabilidade de horários, com boa comunicação em imprevistos.

Atendimento e Segurança



47,0% Verificação do Cinto Sempre

Bom nível de urbanidade dos motoristas. Exigência do cinto exige campanhas de reforço.

Higiene e Limpeza



40,6% Às Vezes

Desafio contextual em vias de terra sob chuva ou poeira, demandando lavagens intensificadas.

O Balanço da Comunidade

O que celebramos (Elogios)

Economia Familiar

Destaque para a economia de ~R\$ 150/mês que as famílias pagavam em vans particulares.

Profissionais Educados

Reconhecimento expresso da dedicação, cordialidade e respeito dos motoristas.

Eficiência Rural

Elogios ao desempenho dos utilitários e Kombis em vias de difícil acesso no interior.

Sugestões de melhorias

Segurança em Utilitários

Sugestão de inserção de monitores nas Kombis para auxiliar as crianças.

Manutenção de Vias

Solicitação de melhorias nas estradas de terra em períodos chuvosos.

Atendimento Inclusivo

Ampliação de monitores para alunos da APAE.

Estabilidade de Linhas

Fixação de motoristas nas mesmas rotas para aumentar a familiaridade dos alunos.

Plano de Ação Recomendado



1. Segurança e Monitores

Estudo de viabilidade para alocação progressiva de monitores em linhas utilitárias e fortalecimento do atendimento inclusivo (APAE).



2. Manutenção das Vias

Articulação integrada com a Secretaria de Obras para garantir a conservação prioritária dos trechos rurais de acesso às escolas.



3. Padronização de Higiene

Implementação de um protocolo rígido para limpeza periódica dos veículos, unificando os padrões da frota própria e das empresas terceirizadas.



Obrigado pela confiança e participação.

Juntos, construímos um caminho mais seguro
para o futuro de Santa Rita do Sapucaí.

Secretaria Municipal de Educação – Setor de Transporte Escolar
Prefeitura Municipal de Santa Rita do Sapucaí - MG