



INTRODUÇÃO

O Relatório de Avaliação e Monitoramento do Plano Municipal de Assistência Social de Santa Rita do Sapucaí 2022-2025 tem como finalidade sistematizar os avanços, desafios, resultados e perspectivas da Política Municipal de Assistência Social ao longo do período de vigência do PMAS.

Este documento consolida informações produzidas pelos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais ofertados no município, bem como dados oriundos da Vigilância Socioassistencial, dos processos de gestão e das instâncias de participação e controle social. A avaliação contínua do Plano Municipal de Assistência Social constitui instrumento essencial para garantir a efetividade da política pública, possibilitando verificar o cumprimento das metas estabelecidas, analisar a execução das ações planejadas e orientar os ajustes necessários ao aprimoramento da gestão e da oferta dos serviços à população.

Durante todo o período de execução, o PMAS esteve presente nas ações cotidianas dos gestores, trabalhadores do SUAS, usuários e conselheiros municipais, sendo periodicamente reavaliado com o objetivo de redirecionar estratégias e fortalecer a efetivação da Assistência Social como direito do cidadão e dever do Estado, especialmente no enfrentamento das situações de vulnerabilidade e risco social.

Mais do que um instrumento de planejamento, o PMAS representa uma importante ferramenta de gestão pública, articulando dimensões políticas, estratégicas, técnicas, operacionais e financeiras, em consonância com a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO), a Lei Orçamentária Anual (LOA) e o Plano Diretor Municipal.

O presente relatório reafirma o compromisso da gestão municipal com a transparência, o fortalecimento do controle social, o monitoramento das ações socioassistenciais e o aprimoramento contínuo das políticas públicas voltadas à garantia de direitos e à promoção da cidadania.

Por meio deste processo de monitoramento e avaliação, busca-se não apenas registrar os resultados alcançados, mas também subsidiar a tomada de decisões, qualificar a execução das ações futuras e fortalecer a construção de uma política de Assistência Social cada vez mais eficiente, humanizada e comprometida com as necessidades da população de Santa Rita do Sapucaí.



ORGÃO GESTOR DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

Nome do Órgão Gestor:	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social
Município:	Santa Rita do Sapucaí – MG
CNPJ do FMAS:	13.590.345/0001-94
Endereço:	Rua Juca Castelo, nº 91
Bairro:	Centro
CEP:	37.536-090
Telefone:	(35) 3471-4309
Email:	desenvolvimentosocial@pmsrs.mg.gov.br
Prefeito	Leandro Henrique Mendes
Secretária Municipal de Desenvolvimento Social:	Mônica Maria do Rosário
Diretor de Divisão de Assistência Social	Maicon Vinícius Leal Silva
Diretor de Divisão de Habitação e Interesse Social	Gustavo Henrique Baracat
Nível de Gestão:	Básica
Porte do Município:	Pequeno Porte II

MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

De acordo com o item 16 do Plano Municipal de Assistência Social 2022–2025, estava prevista a realização de avaliações e aperfeiçoamentos contínuos ao longo da execução das atividades, com o objetivo de identificar e registrar as alterações necessárias, bem como aprimorar as ações desenvolvidas. Esse processo consideraria as mudanças e oportunidades no âmbito da assistência social nas três esferas de governo, incluindo a criação, ampliação ou extinção de programas, em conformidade com as diretrizes estabelecidas pela Política Nacional de Assistência Social.

Para cada programa, projeto ou serviço descrito no Plano, foi previsto um sistema de monitoramento e avaliação, contemplando indicadores qualitativos e quantitativos. Os resultados obtidos subsidiaram, anualmente, a atualização do Plano Municipal de Assistência Social, garantindo maior efetividade, acompanhamento e adequação das ações às demandas da população.

A metodologia adotada para o monitoramento e a avaliação do Plano Municipal de Assistência Social de 2025 fundamenta-se nos princípios do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), priorizando a gestão orientada por resultados, a transparência, o controle social e a participação da comunidade no acompanhamento das políticas públicas de assistência social.



EIXO 1 – PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

Objetivo: Aprimorar as ações e serviços relativos à Proteção Social Básica no município de Santa Rita do Sapucaí, tendo como base a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais do SUAS.

Diretriz : Fortalecer a Proteção Social Básica como espaço de proteção efetiva e prevenção de riscos e vulnerabilidades sociais.

SERVIÇOS	AÇÕES	META	2025
CRAS (Ações Gerais)	Garantir recursos materiais e físicos para apoio às atividades dos serviços do PAIF, SCFV e Trabalho em domicílio.	Recursos Garantidos	Cumprido
	Realizar o diagnóstico socioassistencial e territorial do município.	Diagnóstico realizado	Realizado parcialmente
	Realizar a redefinição dos territórios a partir do diagnóstico socioassistencial e territorial.	Territórios redefinidos	Realizado parcialmente
	Ampliar equipe técnica do CRAS para dar cobertura para o município todo, incluindo zona rural.	-	Não cumprido
	Garantir equipe de apoio (monitores, estagiários, educadores sociais, auxiliares, entre outros) para a realização de oficinas e demais ações desenvolvidas no CRAS.	-	Cumprido
	Promover de forma permanente, capacitações e treinamentos para os recursos humanos.	Recursos Humanos capacitados	Cumprido parcialmente
	Construir os protocolos de atendimentos – rotinas, encaminhamentos, fluxo dos usuários, entre outros.	Protocolos elaborados	Cumprido
	Divulgação dos serviços, programas, projetos e benefícios, tornando acessível aos usuários.	População informada Busca do público-alvo	Cumprido
	Ampliar parcerias com demais Secretarias para ampliar a oferta de ações integrais.	Parcerias estabelecidas	Cumprido
	Estabelecer parcerias com entidades da assistência social para maior cobertura dos serviços.	Termo de colaboração com entidades	Cumprido
	Realizar a gestão territorial da rede socioassistencial da Proteção Social Básica.	Mapeamento do território	Realizado parcialmente
	Viabilizar projetos para implantação da Brinquedoteca do CRAS/CASI	100%	Realizado parcialmente
	Planejamento, monitoramento e avaliação dos serviços ofertados no CRAS.	Gestão dos serviços	Cumprido
	Criar espaços ativos de participação do trabalhadores como os fóruns do Trabalhadores.	Fórum em funcionamento	Cumprido parcialmente
PAIF	Reorganizar as ações do PAIF, seguindo suas finalidades de Porta de Entrada do SUAS e de prevenção e promoção social.	100%	Cumprido
	Alimentação e monitoramento das informações inseridas no Sistema de Informação do SUAS.	Sistema atualizado	Cumprido
	Fortalecer a oferta dos serviços e ações do CRAS pautada no caráter preventivo, protetivo e proativo.	Oferta de serviços	Cumprido
	Garantir o atendimento das demandas de contrarreferência recebidas da Proteção Social Especial	Atendimentos ofertados	Cumprido
	Busca ativa a fim de identificar as situações de vulnerabilidade e risco social.	Identificação das demandas	Cumprido
	Considerar a matricialidade sociofamiliar como uma das bases estruturantes; para a organização da rede socioassistencial para o apoio as famílias.	Famílias atendidas	Cumprido
	Resgatar o Programa ACESUAS Trabalho, visando acesso a qualificação e Mercado de trabalho para o público atendido.	Programa em funcionamento	Não cumprido
	Por meio dos serviços do PAIF promover ações de educação cidadã para a população, visando sua participação efetiva nos espaços de controle social.	População participativa	Cumprido



SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS	Garantir a realização de oficinas lúdicas, culturais, esportivas, dentre outras no CRAS "Santa Rita" e no CASI "Rafael Botelho de Melo" (Crianças de 06 a 15 anos)	100%	Cumprido
	Garantir a realização de oficinas lúdicas, culturais, esportivas, dentre outras. (Adolescentes e Jovens de 15 e 17 anos)	Oficinas realizadas	Não cumprido
	Aprimorar as atividades do serviço. (Idosos)	Atividades aprimoradas	Cumprido
	Garantir a realização de oficinas lúdicas, culturais, esportivas, dentre outras. (Idosos)	Oficinas realizadas	Cumprido
SERVIÇO DE PSB NO DOMICÍLIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSOS	Divulgar e aprimorar os serviços conforme orientações da Política.	100%	Não cumprido
	Consolidar e fortalecer parceria com entidades da sociedade civil do município que atendam o público alvo em questão.		Cumprido parcialmente

PROGRAMA	AÇÕES	META	2025
CADASTRO ÚNICO	Otimizar a utilização do Cadastro Único como ferramenta de identificação e acesso as demandas da população.	Emissão de relatórios para os diversos setores	Cumprido
	Implantar a Educação Permanente para os Trabalhadores.		Não cumprido
AUXÍLIO BRASIL ***	Garantir a continuidade do acompanhamento aos beneficiários que apresentam descumprimento às condicionalidades.	-	Cumprido
	Garantir os fluxos de informação entre o programa e demais níveis de atenção.	Informações socializadas	Cumprido parcialmente
	Priorizar o público do Auxílio e BPC no acesso as vagas do Programas de capacitação/formação.	Público priorizado	Cumprido
	Implantar a Educação Permanente para os Trabalhadores.	Trabalhadores capacitados	Em andamento
	Promover palestras, encontros e/ou seminários de orientação aos beneficiários do Auxílio Brasil.	Garantir educação permanente dos beneficiários do PBF	Cumprido parcialmente
	Garantir a criação de Programas complementares para empoderamento das famílias beneficiárias, efetivando sua autonomia e consequente a desvinculação do Programa.	Garantir emancipação das famílias beneficiárias do Auxílio Brasil	Cumprido parcialmente
BENEFÍCIOS EVENTUAIS	Atualizar o Decreto nº. 11.737/17 de 24 de outubro de 2017 que normatiza os Benefícios eventuais	Atualização do Decreto nº. 11.737/17	Cumprido
	Formalizar protocolo de atendimento para os serviços prestados.	Protocolo formalizado	Cumprido parcialmente
	Fortalecer a parceria com o PAIF e PAIEF para acompanhamento das famílias beneficiárias dos benefícios eventuais	Famílias acompanhadas	Cumprido

*** O Governo Federal do Brasil criou o programa Auxílio Brasil em 2021, substituindo o Bolsa Família. O programa existiu até 2022 e em 2023 voltou ao nome Bolsa Família.

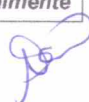


EIXO 2 – PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE

Objetivo: Aprimorar as ações e serviços relativos à Proteção Social Especial de Média Complexidade no município de Santa Rita do Sapucaí, tendo como base a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais do SUAS.

Diretriz: Fortalecer a Proteção Social Especial de Média Complexidade como espaço de proteção, apoio, orientação e acompanhamento de indivíduos e famílias em situação de ameaça ou violação de direitos

SERVIÇOS	AÇÕES	META	2025
CREAS (Ações Gerais)	Garantir equipe suficiente para desenvolvimento de todas as frentes de trabalho do CREAS	100%	Cumprida parcialmente
	Construir os protocolos de atendimentos – rotinas, encaminhamentos, fluxo dos usuários, entre outros.	Protocolos elaborados	Cumprida parcialmente
	Implantar a Educação Permanente para os Trabalhadores.	Trabalhadores qualificados	Cumprida parcialmente
	Atualização das atribuições do CREAS em suas atuações especializadas frente às demandas.	Efetivação das funções do CREAS	Cumprida
	Realizar diagnóstico socioassistencial e territorial com identificação de riscos e vulnerabilidades.	Diagnóstico realizado	Cumprida
PAEFI	Elaboração Plano de acompanhamento Familiar.	Famílias acompanhadas, mediante Plano	Cumprida
	Realização de acompanhamento familiar em grupo.	Atendimento grupal, quando demandarem.	Cumprida parcialmente
	Realização de visitas domiciliares.	-	Cumprida
	Realização de trabalho em equipe interdisciplinar.	-	Cumprida
	Alimentação de registros sobre as ações desenvolvidas	-	Cumprida
SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL A ADOLESCENTES EM CUMPRIMENTO DE MEDIDA SÓCIOEDUCATIVA DE LIBERDADE ASSISTIDA (LA) E DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS À COMUNIDADE (PSC)	Levantamento da demanda junto ao Poder Judiciário.	Quantitativo de adolescentes	Cumprida parcialmente
	Ampliação e fortalecimento da rede de parcerias.	Parcerias formalizadas	Cumprida
	Aprimorar e incentivar o uso do Plano Individual de Atendimento – PIA, conforme SINASE	Plano implementado	Cumprida parcialmente
SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSOS E SUAS FAMÍLIAS	Qualificar a oferta de serviços	Oferta qualificada de serviços	Cumprida
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL	Fortalecer e ampliar a rede de apoio ao serviço, fortalecendo principalmente o fluxo de trabalho entre o abrigo municipal e a Associação Emanuel, que atendem o mesmo público	Rede de atendimento articulada	Cumprida parcialmente
	Fortalecer as ações de monitoramento.	Dados atualizados	Cumprida
	Implantar rotina para o serviço de abordagem nos períodos noturno e finais de semana.	Rotinas implantadas	Cumprida parcialmente
	Criar normas e fluxos para as passagens rodoviárias.	Normas e Fluxos implantados	Cumprida
CONSELHO TUTELAR	Manter a socialização e divulgação das ações promovidas junto à população	Conhecimento das ações	Cumprida
	Garantir manutenção do espaço físico.	Espaço adequado	Cumprida
	Garantir a equipe de apoio (servente e estagiários).	Equipe de apoio garantida	
	Implementar o SIPIA (Sistema de Informação para a Infância e Adolescência).	Sistema implementado	Não cumprida
	Buscar a efetivação da política municipal de direitos da criança e do adolescente em parceria com o CMDCA.	Crianças e adolescentes atendidos	Cumprida parcialmente
	Implantar a Educação Permanente para os Trabalhadores.	Conselheiros qualificados	Cumprida parcialmente



EIXO 3 – PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

Objetivo: Aprimorar as ações e serviços relativos à Proteção Social Especial de Alta Complexidade no município de Santa Rita do Sapucaí, tendo como base a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais do SUAS.

Diretriz: Fortalecer a Proteção Social Especial de Alta Complexidade como espaço de garantia de proteção integral, orientação e acompanhamento de indivíduos e/ou famílias com vínculos familiares rompidos ou fragilizados

SERVIÇOS	AÇÕES	META	2025
SERVIÇO DE ACOLOHIMENTO INSTITUCIONAL PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES	Garantir os serviços de acolhimento institucional de crianças e adolescentes do município.	Serviços ordenados	Cumprida
	Realizar estudo de viabilidade através de espaços de discussão junto ao Judiciário e Ministério Público a implantação e/ou reestruturação de programas tais como Família Acolhedora, Apadrinhamento Afetivo, dentre outros.	Registros das discussões.	Cumprida parcialmente
	Garantir espaço físico adequado, por meio da construção da sede própria para o funcionamento melhor do serviço. Acolhimento Institucional (Casa da Criança)	Espaço Físico adequado	Cumprida
	Equipar adequadamente com mobiliários, recursos tecnológicos, dentre outros. Acolhimento Institucional (Casa da Criança)	Serviço equipado	Cumprida
	Garantir recursos humanos necessários conforme Plano Nacional de Convivência Familiar e Comunitária, orientações técnicas e necessidade do serviço. Acolhimento Institucional (Casa da Criança)	100%	Cumprida
	Implantar a Educação Permanente para os Trabalhadores Acolhimento Institucional (Casa da Criança).	Trabalhadores qualificados	Cumprida parcialmente
	Revisar o Projeto Político Pedagógico, Social, Regimento Interno e Estatuto. Acolhimento Institucional (Casa da Criança)	Plano, Regimento e Estatuto revisados.	Cumprida parcialmente
	Fortalecer a parceria com a Defesa Civil.	Parceria	Cumprida
SERVIÇO DE PROTEÇÃO EM SITUAÇÕES DE CALAMIDADES PÚBLICAS E EMERGENCIAIS	Prover benefícios eventuais nos casos solicitados.	Benefícios providos.	Cumprida
	Garantir o encaminhamento e o acompanhamento das famílias que sofreram situações de calamidade.	Famílias encaminhadas e acompanhadas	Cumprida

EIXO 4 – GESTÃO

Objetivo: Aprimorar as estratégias de gestão para garantir a execução das ações previstas na Política Municipal de Assistência Social, em todos os níveis de Proteção.

Diretriz: Fortalecer a gestão do SUAS a nível municipal

	AÇÕES	META	2025
SERVIÇOS	Garantir recursos humanos necessários a todos os níveis de proteção e sede da SMDS conforme orientações técnicas e necessidade do serviço.	100%	Cumprida parcialmente
	Implementar a política municipal de educação permanente conforme política nacional de educação permanente dos trabalhadores do SUAS.	Política implementada	Cumprida parcialmente
GESTÃO	Elaborar o Plano de Cargos, Carreira e Salários da Assistência Social e encaminhar para os órgãos competentes.	Projeto elaborado	Não cumprida
	Garantir a execução da Lei Municipal do SUAS.	Lei instituída	Cumprida
	Elaborar e formalizar os fluxos entre os níveis de proteção, bem como da gestão.	Fluxos elaborados e formalizados	Cumprida parcialmente
	Implantar o Sistema de Informação integrado e interligado com toda a rede de serviços da SMDS.	Sistema informatizado implantado	Não cumprida
	Implantar a Vigilância Socioassistencial do SUAS.	Vigilância Socioassistencial implantada	Não cumprida
	Fortalecer a rede de articulação entre os serviços e os diversos atores do SUAS.	Rede construída	Cumprida parcialmente
	Apoiar tecnicamente as entidades de Assistência Social.	100%	Cumprida
	Aprimorar as estratégias de divulgação e comunicação das ações e serviços do SUAS.	Ações e serviços divulgados.	Cumprida parcialmente
	Fomentar ações intersetoriais voltadas para a juventude, mulher, direitos humanos, LGBT, diversidade racial, idosos, pessoas em situação de rua, dentre outros.	Ações fomentadas	Cumprida parcialmente
	Viabilizar segurança nos espaços físicos da SMDS e dos serviços ofertados preservando a integridade dos usuários, trabalhadores e do patrimônio.	100%	Cumprida
	Realização de reforma e manutenção no prédio sede da SMDS	Reformas concluídas	Cumprida
	Divulgar o Portal da Transparência, para acesso a gestão do orçamento da Assistência Social, bem como outras ferramentas de repasse de recursos financeiros da pasta como a Parceria entre as entidades do município, que consta no site da Prefeitura com acesso público para acompanhamento da população em geral.	Ferramentas divulgadas	Cumprida parcialmente
	Incentivar o orçamento participativo, com a participação das pessoas afins na elaboração do PPA, LDO e LOA.	Orçamento participativo	Cumprida parcialmente
	Garantia de orçamento mínimo de 5% para a área Assistência Social nas três esferas do Governo.	Mobilizações em prol	Não cumprida
	Participação ativa do gestor municipal junto ao COGEMAS e CIB.	Participação do gestor	Não cumprida
	Dar conhecimento ao Legislativo (Comissão) e CMAS da execução das ações da Secretaria, possibilitando o acompanhamento e fiscalização da gestão e execução do orçamento e ações da Assistência Social.	Emissão de relatórios, reuniões, etc	Cumprida

EIXO 5 – CONTROLE SOCIAL

Objetivo: Apoiar os conselhos enquanto instâncias deliberativas, de caráter permanente e composição paritária entre governo e sociedade civil, como forma de democratizar a gestão.

Diretriz: Fortalecer o controle social do SUAS.

SERVIÇOS	AÇÕES	META	2025
	Garantir estrutura física em local adequado para os Conselhos de Direitos	CMAS	<i>Cumprida</i>
CONTROLE SOCIAL	Equipar adequadamente com mobiliários, recursos tecnológicos,	Espaço equipada	<i>Cumprida</i>
	Garantir recursos humanos necessários conforme orientações	100%	<i>Cumprida</i>
	Garantir a capacitação permanente e continuada dos Conselhos.	100%	<i>Cumprida parcialmente</i>
	Implementar a divulgação das ações e importância dos Conselhos de Direito	100%	<i>Cumprida parcialmente</i>
	Garantir a aplicação dos índices de recursos do IGD – SUAS e IDD- PBF	100%	<i>Cumprida parcialmente</i>
	Viabilizar a realização de conferências municipais contemplando pré-conferências em localidades previamente pactuadas	Conferências realizadas	<i>Cumprida</i>
	Viabilizar recursos financeiros para custear despesas dos Conselheiros tanto governamentais quanto da sociedade civil em eventos oficiais fora do município	Despesas custeadas	<i>Cumprida</i>
	Criar um grupo de whatsapp e/ou outras redes sociais para reunir todas as entidades e conselheiros do CMAS (ex: da Comissão de Inscrição e acompanhamento das Entidades Assistenciais)	Grupo criado	<i>Cumprida</i>
	Tornar público em diversos espaços as ações do CMAS, bem como as datas e horários das reuniões e as resoluções deliberadas.	Ações divulgadas	<i>Cumprida</i>
	Disponibilizar para população ouvidorias, caixas de sugestões e outros acessos para a população manifestar suas sugestões e reclamações.	-	<i>Cumprida parcialmente</i>
	Fortalecer sempre mais a realização das Conferências, bem como a participação popular e dos atores do SUAS	Ferramentas disponíveis	<i>Cumprida</i>

CONCLUSÃO

Ao final do quadriênio 2022–2025, observa-se que grande parte dos desafios estabelecidos para a Política Municipal de Assistência Social foi alcançada de forma satisfatória, demonstrando o comprometimento da gestão municipal, dos trabalhadores do SUAS, da rede intersetorial e do controle social na consolidação e fortalecimento das ações socioassistenciais no município.

Destaca-se o avanço na organização e qualificação dos serviços ofertados, por meio do fortalecimento do diagnóstico socioterritorial, da ampliação do diálogo entre os equipamentos da rede socioassistencial e da implantação de estratégias de formação continuada para os profissionais do SUAS. Houve também importantes progressos na articulação intersetorial, possibilitando maior integração entre políticas públicas e ampliando a capacidade de atendimento às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade social.

No atendimento às crianças e adolescentes, especialmente aqueles em situação de risco e violação de direitos, foram desenvolvidas ações mais efetivas de acompanhamento, prevenção e encaminhamento, contribuindo para a redução de reincidências e fortalecimento da proteção social. Da mesma forma, houve avanços na ampliação da participação dos usuários nas atividades, debates e conferências, fortalecendo o controle social e a participação cidadã.

As campanhas de conscientização e divulgação dos serviços e benefícios socioassistenciais contribuíram para maior conhecimento da população acerca das ações desenvolvidas pela Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social, promovendo o uso mais adequado dos benefícios ofertados e fortalecendo a política pública de assistência social no município.

Também merecem destaque os avanços na construção de parcerias públicas e privadas voltadas à qualificação profissional e geração de oportunidades, impactando positivamente os indicadores sociais e promovendo maior autonomia às famílias atendidas. As ações voltadas à população em situação de rua, à rede de apoio da Casa da Criança e ao fortalecimento do CASI demonstraram importantes resultados na garantia de direitos e na promoção da dignidade humana.

Embora alguns desafios ainda demandem aperfeiçoamento contínuo e ampliação das ações, especialmente diante das constantes mudanças sociais e econômicas, conclui-se que o quadriênio foi marcado por importantes conquistas, fortalecimento institucional e consolidação das diretrizes do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, reafirmando o compromisso do município com a proteção social, a garantia de direitos e a melhoria da qualidade de vida da população.



Mônica Maria do Rosário
Secretaria Municipal
de Desenvolvimento Social