Pesquisa de Satisfação "Avaliação do Transporte Escolar Público”

PREFEITURA
SANTA RITA DO SAPUCAÍ- MG

SECRETARIA MUNICIPAL DE
EDUCAÇÃO
SANTA RITA DO SAPUCAÍ - MG

Com o objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Transporte Escolar Público Municipal, a Secretaria Municipal de Educação de Santa Rita do Sapucaí/MG realizou uma Consulta Pública de Satisfação, por meio de questionário estruturado.

PREFEITURA
SANTA RITA DO SAPUCAÍ- MG

SECRETARIA MUNICIPAL DE
EDUCAÇÃO
SANTA RITA DO SAPUCAÍ - MG

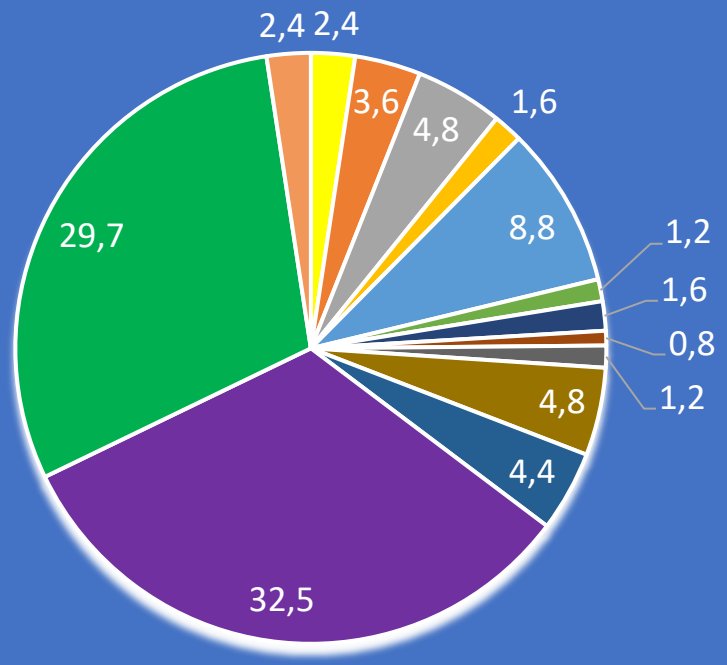
A pesquisa foi direcionada aos alunos a partir do 5º ano do Ensino Fundamental até o 3º ano do Ensino Médio, contemplando estudantes de 14 unidades escolares do município.

No ano letivo de 2025, encontram-se 732 alunos devidamente cadastrados como usuários do transporte escolar público municipal estão entre o 5º ano do Ensino Fundamental até o 3º ano do Ensino Médio . Deste total, 249 alunos participaram da pesquisa, correspondendo a 34% dos usuários do transporte escolar no recorte de ensino contemplado.

Os dados coletados têm como finalidade subsidiar a avaliação, o planejamento e o aprimoramento contínuo do serviço de transporte escolar, contribuindo para a melhoria da qualidade, segurança e eficiência do atendimento aos estudantes da rede municipal e estadual.

No ano de 2025 tivemos um total de 1982 alunos cadastrados no transporte escolar, alocados em todas as nossas rotas, que no total são 191, sendo 161 terceirizadas e 30 de frota própria.

Você faz parte de qual comunidade escolar?

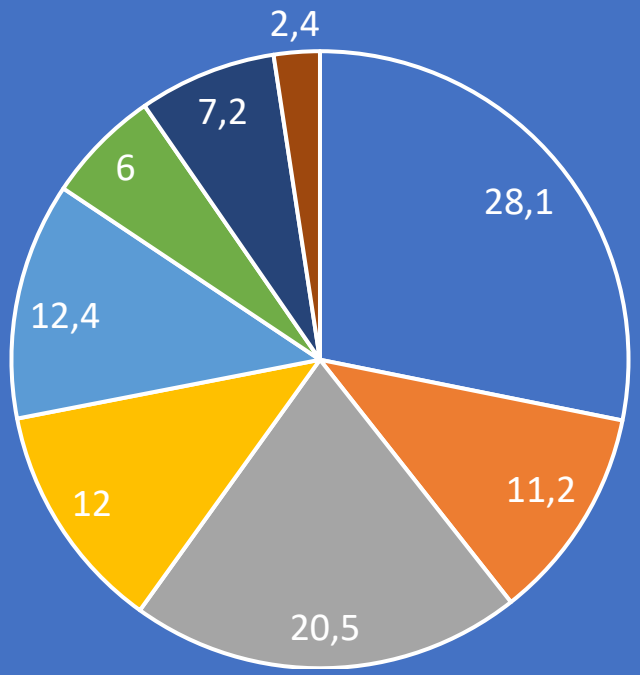


- E.M. Cel. Joaquim Inácio
- E.M. Francisco Falcão
- E.M. Rodolfina Zordan
- E.M. Francisco Silvério Filho
- E.P.M. Mariléa Freitas Moreira Pinto
- E.P.M. Navantino Dionísio Barbosa Filho
- E.M. Dr. José Ribeiro de Carvalho
- APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
- CESU - Joaquim DomingosSimões
- E.M. Valéria Junqueira Paduan
- E. E. Dr. Delfim Moreira
- E.E. Sanico Teles
- E.E. Sinhá Moreira
- E.E. Dr. Luiz Pinto de Almeida

PREFEITURA
SANTA RITA DO SAPUCAÍ- MG

SECRETARIA MUNICIPAL DE
EDUCAÇÃO
SANTA RITA DO SAPUCAÍ - MG

Qual o ano que você está cursando?

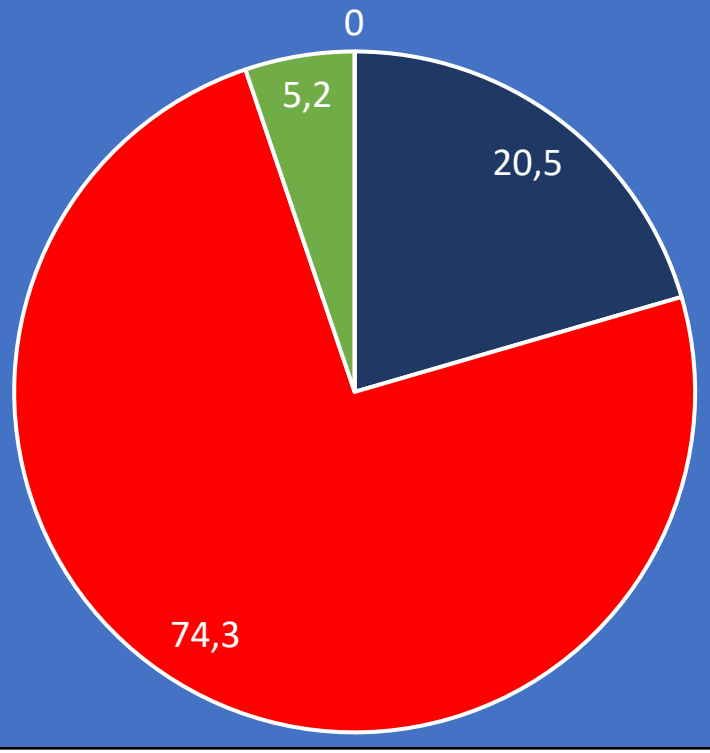


- 5º ano
- 6º ano
- 7º ano
- 8º ano
- 9º ano
- 1º médio
- 2º médio
- 3º médio

PREFEITURA
SANTA RITA DO SAPUCAÍ- MG

SECRETARIA MUNICIPAL DE
EDUCAÇÃO
SANTA RITA DO SAPUCAÍ - MG

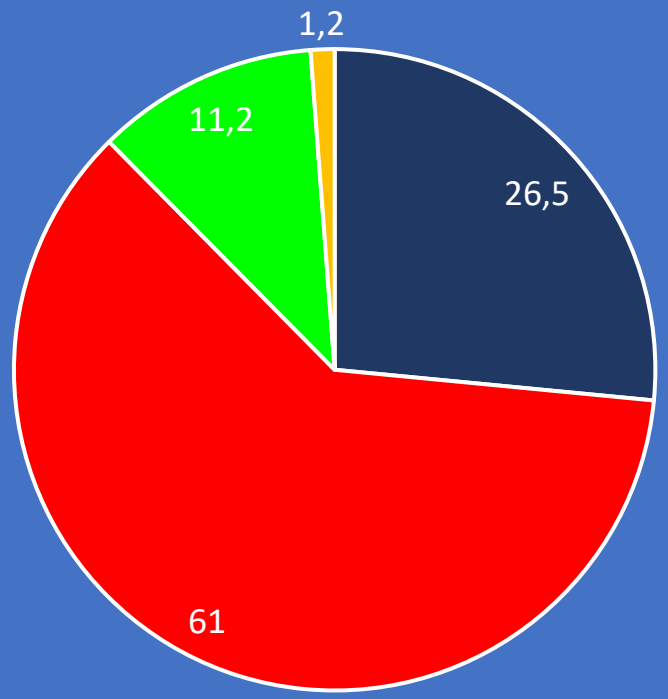
A condução passa no horário combinado?



PREFEITURA
SANTA RITA DO SAPUCAÍ- MG

SECRETARIA MUNICIPAL DE
EDUCAÇÃO
SANTA RITA DO SAPUCAÍ - MG

O condutor se explica quando ocorrem atrasos?

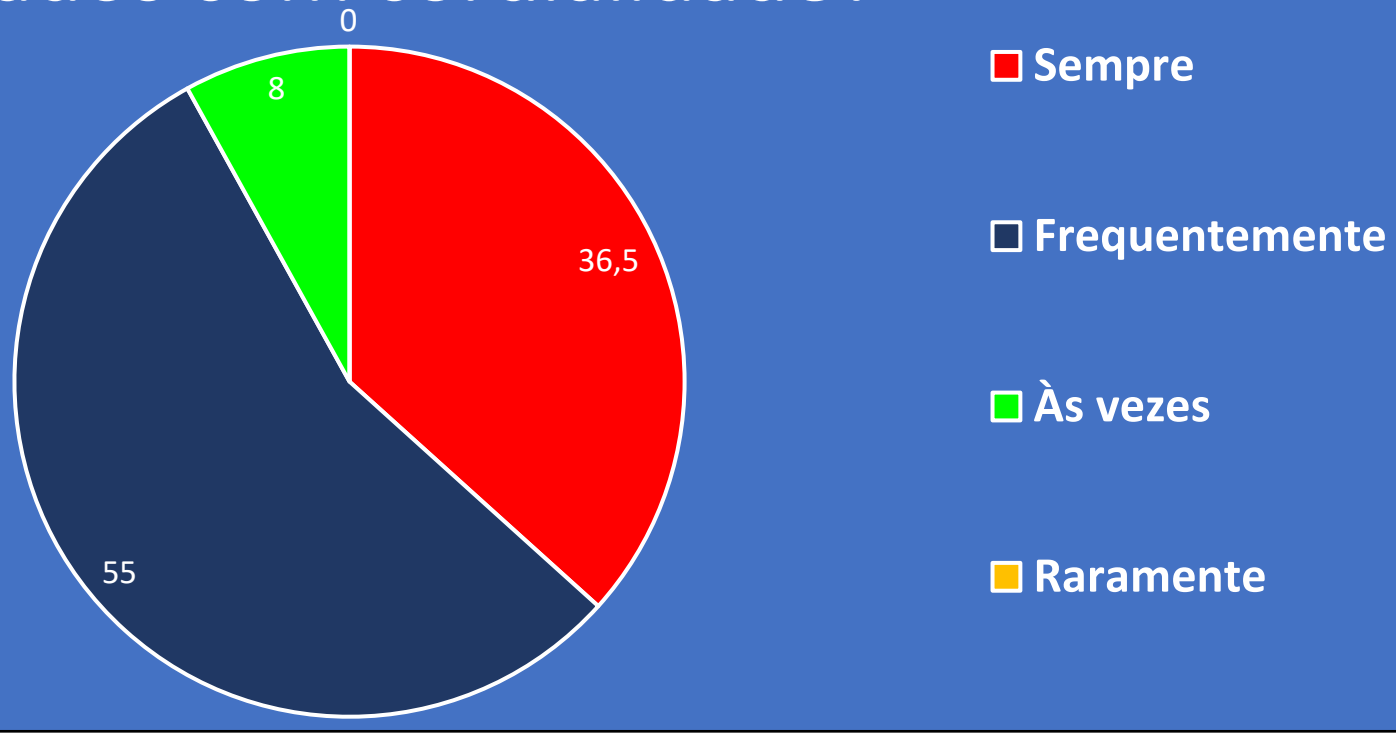


- Sempre
- Frequentemente
- Às vezes
- Raramente

PREFEITURA
SANTA RITA DO SAPUCAÍ- MG

SECRETARIA MUNICIPAL DE
EDUCAÇÃO
SANTA RITA DO SAPUCAÍ - MG

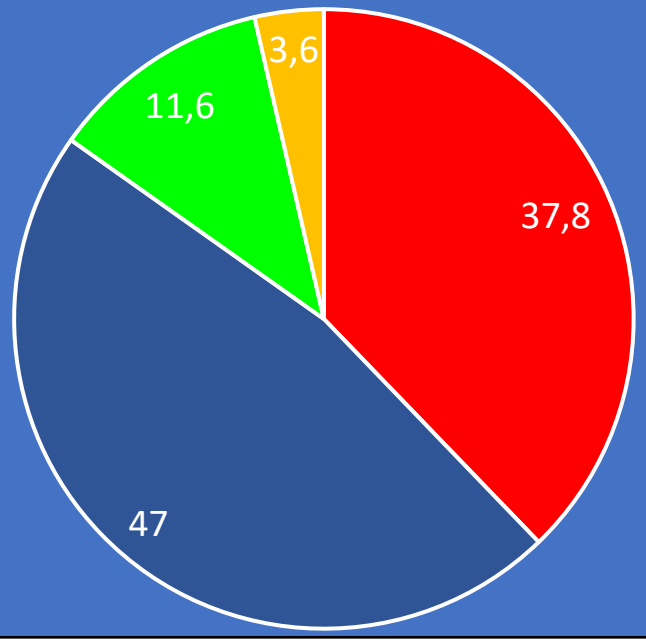
Você e os outros colegas são tratados com cordialidade?



PREFEITURA
SANTA RITA DO SAPUCAÍ- MG

SECRETARIA MUNICIPAL DE
EDUCAÇÃO
SANTA RITA DO SAPUCAÍ - MG

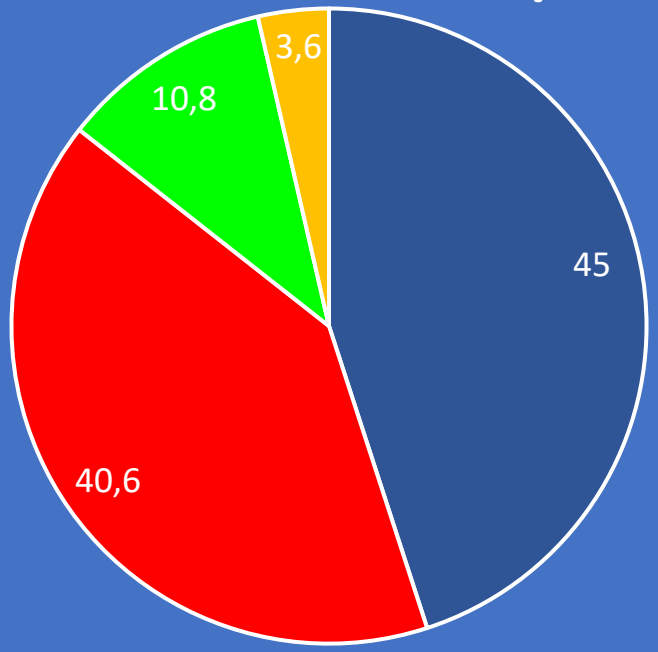
O condutor ou monitor observam se você e os colegas estão usando corretamente o cinto de segurança?



PREFEITURA
SANTA RITA DO SAPUCAÍ- MG

SECRETARIA MUNICIPAL DE
EDUCAÇÃO
SANTA RITA DO SAPUCAÍ - MG

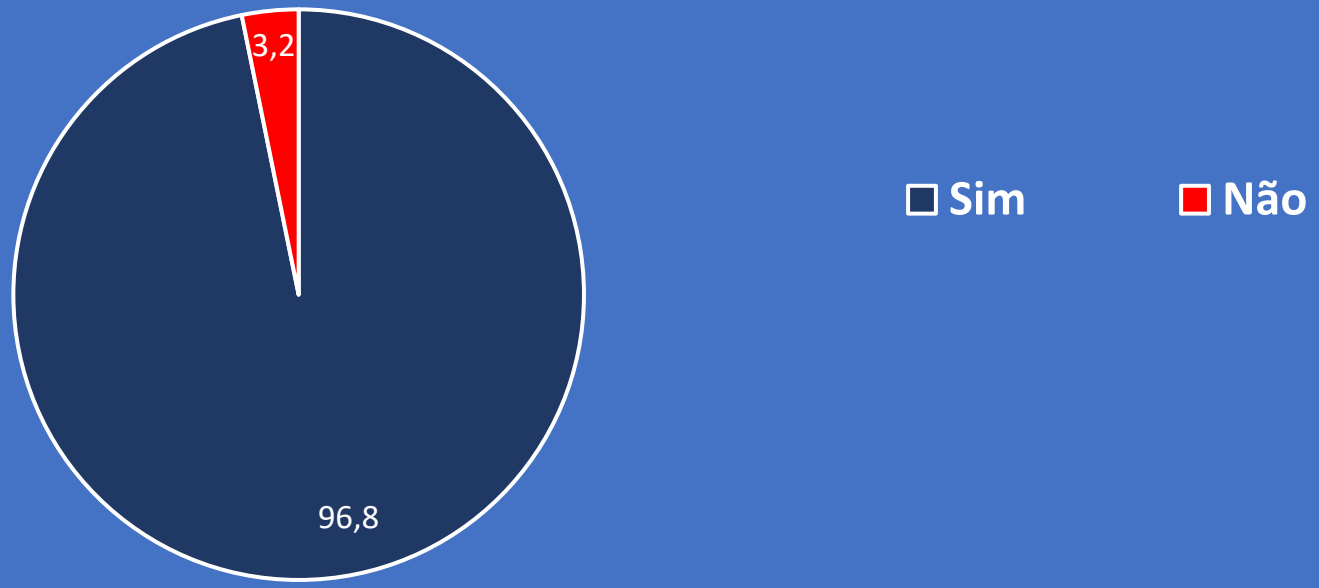
O veículo de transporte escolar que você utiliza está sempre limpo?



PREFEITURA
SANTA RITA DO SAPUCAÍ- MG

SECRETARIA MUNICIPAL DE
EDUCAÇÃO
SANTA RITA DO SAPUCAÍ - MG

Os veículos utilizados para o transporte escolar são considerados em bom estado de conservação?



PREFEITURA
SANTA RITA DO SAPUCAÍ- MG

SECRETARIA MUNICIPAL DE
EDUCAÇÃO
SANTA RITA DO SAPUCAÍ - MG

Comentários / Sugestões de alunos

- Transporte Escolar é Fera!
- Motorista muito bem educado, sempre pontualista .só poderia melhorar colocando um monitor na combi pra mais segurança das crianças
- A kombe anda bem demais na estrada de terra
- Quando chove muito, a kombi não consegue nos buscar
- Temos que elogiar, antes a gente pagava o transporte agora a prefeitura traz de graça, tem que elogiar muito, estamos economizando 150 de van.
- Melhorar as ruas, as estradas na roça estão ruins.

Comentários / Sugestões de alunos

- Sugiro ter um monitor na kombi so tem nos onibus
- Sugiro a prefeitura investir em mais carros para ter mais espaço nas kombis vem muita gente da roça pra cidade
- Transporte noturno ok!
- Precisamos de mais monitores nos ônibus que transportam alunos da APAE.
- Ter mais vagas na escola parquetem que ter mais vagas os carros ficam muito longe para entrarquando a tia deixa a gente de castigo a gente quase perde o onibus
- Transporte para o portal da serra é bom, o que tenho que reclamar é que o transporte fica mudando motorista.

Agradecemos pela atenção.
Secretaria da Educação – Transporte

PREFEITURA
SANTA RITA DO SAPUCAÍ- MG

SECRETARIA MUNICIPAL DE
EDUCAÇÃO
SANTA RITA DO SAPUCAÍ - MG