

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS
Programa Nacional da Alimentação Escolar (PNAE)
2º Semestre de 2025

Avaliação dos Serviços Prestados do Programa Nacional da Merenda Escolar (PNAE), realizado pelo Conselho de Alimentação Escolar (CAE), Quadriênio 2025/2025 e publicado pela Ouvidoria Municipal, no 2º Semestre de 2025.

SANTA RITA DO SAPUCAÍ - MG

2025

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO	3
2 DA METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO DA MERENDA ESCOLAR	3
2.1 DA AVALIAÇÃO DA MERENDA ESCOLAR.....	4

1 APRESENTAÇÃO

Conforme art. 26 Lei Complementar Municipal nº 138,

Art. 26. Os órgãos e entidades da Administração Municipal deverão avaliar os serviços prestados, nos seguintes aspectos:

- I. satisfação do usuário com o serviço prestado;
- II. qualidade do atendimento prestado ao usuário;
- III. cumprimento dos compromissos e prazos definidos para a prestação dos serviços;
- IV. quantidade de manifestações de usuários;
- V. medidas adotadas pela administração pública para melhoria e aperfeiçoamento da prestação do serviço.”

Ainda, “a pesquisa de satisfação será realizada uma vez ao ano ou quando a Administração Municipal julgar necessário e seus resultados estatísticos serão disponibilizados no site da administração na internet.” conforme art. 27 da Lei Complementar Municipal nº 138.

2 DA METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO DA MERENDA ESCOLAR

Conforme mencionado anteriormente, a **Avaliação da Merenda Escolar** foi planejada para 1 (uma) turma do 5º (quinto) ano de cada Instituições de Ensino e 1 (um)a turma do 9º (nono) de cada Instituição de Ensino, aplicando a Avaliação da Merenda Escolar durante o 2º Semestre de 2025, conforme Anexo VI do Plano de Trabalho de 2025.

Assim, esta avaliação deveria ser aplicada nas seguintes Instituições de Ensino.

Nº	Nome	Observação
01	Escola Municipal “Francisco Falcão”	Realizada em 24/11/2025.
02	Escola Municipal “Francisco Silvério Filho”	Realizada em 10/11/2025.
03	Escola Municipal “Mariquinha Capistrano”	Não foi realizada visita.
04	Escola Municipal “Rodolfina Zordan”	Não foi realizada visita.
05	Escola Municipal “Cel. Joaquim Inácio”	Realizada em 24/11/2025.
06	Escola Municipal “Dr. José Ribeiro de Carvalho”	Realizada em 24/11/2025.
07	Escola Parque Municipal “Navantino Dionísio Barboza Filho”	Não foi realizada visita.
08	Escola Municipal “Valéria Junqueira Páduan”	Realizada em 24/11/2025.
09	Escola Parque Municipal “Mariléa Freitas Moreira Pinto”	Realizada em 24/11/2025.

Em relação ao índice de adesão, perante a necessidade de estabelecer um critério de referência, o PNAE utiliza como pontos de corte os valores obtidos em estudo realizado pela Faculdade de Engenharia de Alimentos da Universidade de Campinas (STURION, 2002). Sendo os percentuais classificados em quatro categorias: alto (acima de 70%), médio (50 a 70%), baixo (30 a 50%) e muito baixo (menor que 30%) (CECANE, 2010).

Ainda, segundo o Manual para Aplicação de Teste de Aceitabilidade do PNAE, o ideal é que a soma das avaliações classificadas com “Sim” sejam superior a 85% (oitenta e cinco por

cento), sendo avaliada na pergunta 3. Você gosta das refeições preparadas na Escola? do Questionário de avaliação.

Finalmente, ressalta-se que a Avaliação da Merenda Escolar foi aplicada em **06 (seis) Instituições de Ensino**, porém foram realizadas em todas as turmas do 5º (quinto) e 9º (nono) ano destas Instituições de Ensino e não para 1 (uma) turma do 5º (quinto) ano de cada Instituições de Ensino e 1 (uma) turma do 9º (nono) de cada Instituição de Ensino.

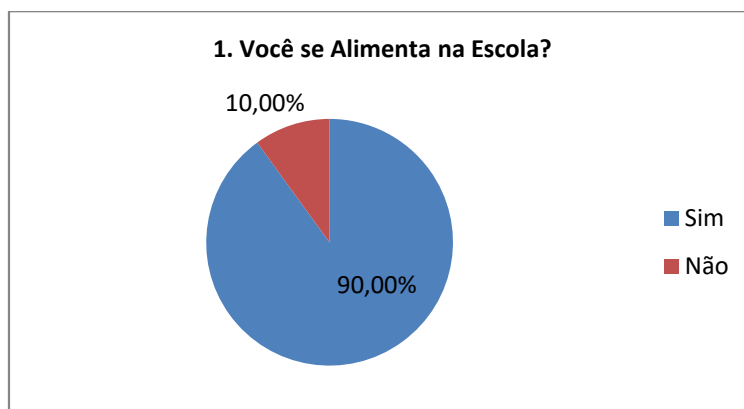
2.1 DA AVALIAÇÃO DA MERENDA ESCOLAR

Inicialmente, a Avaliação da Merenda Escolar foi aplicada em **06 (seis) Instituições de Ensino**, em todas as turmas do 5º (quinto) e 9º (nono) ano destas Instituições de Ensino e não para 1 (uma) turma do 5º (quinto) ano de cada Instituições de Ensino e 1 (um)a turma do 9º (nono) de cada Instituição de Ensino, num total de 240 (duzentos e quarenta) alunos.

1. Você se alimenta na Escola?

Conforme mencionado anteriormente, e, em relação ao índice de adesão, perante a necessidade de estabelecer um critério de referência, o PNAE utiliza como pontos de corte os valores obtidos em estudo realizado pela Faculdade de Engenharia de Alimentos da Universidade de Campinas (STURION, 2002). Sendo os percentuais classificados em quatro categorias: alto (acima de 70%), médio (50 a 70%), baixo (30 a 50%) e muito baixo (menor que 30%) (CECANE, 2010).

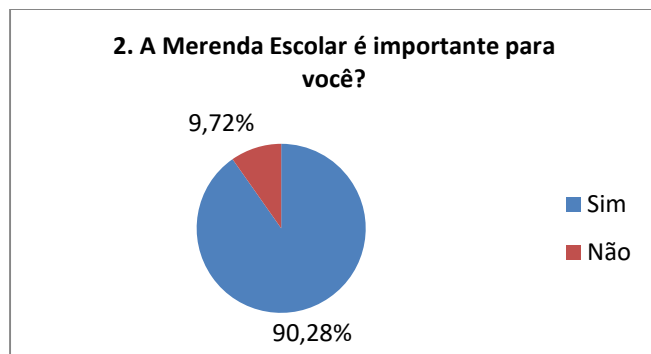
Nesta pergunta, o índice de adesão (Você se alimenta na Escola?) classificou-se em “**ALTO**”, pois se encontra em 90% (noventa por cento), sendo que dos 240 (duzentos e quarenta) alunos avaliados, 195 (cento e noventa e cinco) alunos se alimentam nas Instituições de Ensino, conforme Gráfico abaixo.



Ressalta-se que, em relação ao índice de adesão a Merenda Escolar, todas as Instituições de Ensino avaliadas foram classificadas como “**ALTO**”.

2. A Merenda Escolar é importante para você?

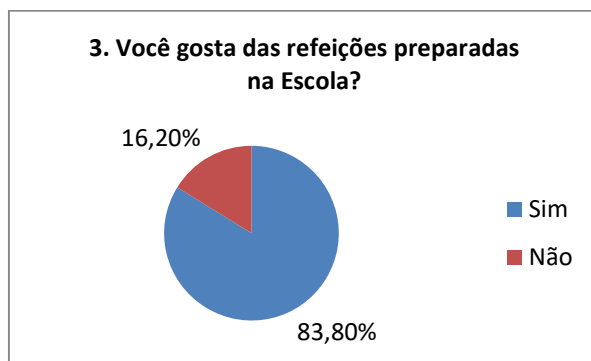
Inicialmente, dos alunos que responderam a Avaliação (216 alunos), 195 (cento e noventa e cinco) alunos, acham a merenda escolar importante para eles, o que corresponde à, **90,28%** (noventa vírgula vinte e oito por cento), conforme demonstrado no quadro abaixo.



Em relação a esta pergunta, somente a pesquisa da Escola Municipal “Dr. José Ribeiro de Carvalho” ficou abaixo do percentual de 85%, o que deve ser verificado pelos responsáveis técnicos da Merenda Escolar.

3. Você gosta das refeições preparadas na Escola?

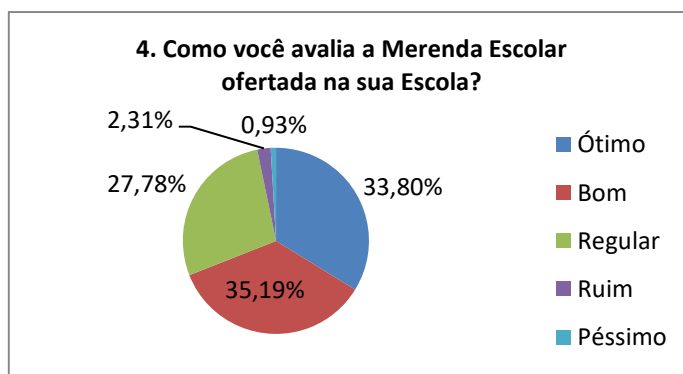
Em relação à pergunta “**Você gosta das refeições preparadas na Escola?**” foi inferior a 85% (oitenta e cinco por cento), conforme Manual para Aplicação de Teste de Aceitabilidade do PNAE, atingindo **83,80%** (oitenta e três vírgula oitenta por cento), conforme demonstrado no quadro abaixo.



Ressalta-se que, este índice abaixo do índice de referência é devido à avaliação da Escola Municipal “Dr. José Ribeiro de Carvalho” e Escola Parque Municipal “Mariléa Freitas Moreira Pinto”, respectivamente com **68,42%** (sessenta e oito vírgula quarenta e dois por cento) e **80%** (oitenta por cento), onde a equipe técnica da merenda escolar deve melhor avaliar esses indicadores para verificar a baixa aceitabilidade dos preparos destas Instituições de Ensino.

4. Como você avalia a Merenda Escolar ofertada na sua Escola?

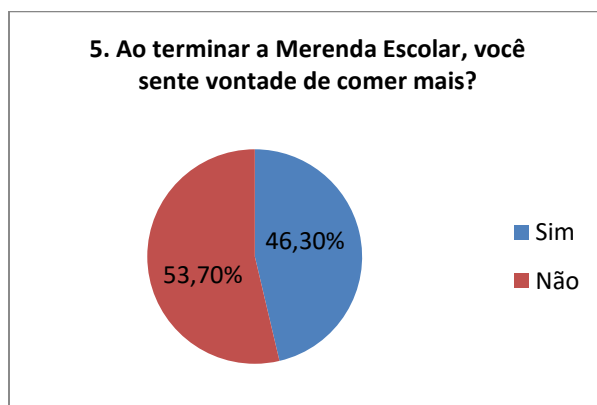
Ressalta-se que, se consideradas as respostas da Pergunta 4. Como você avalia a Merenda Escolar ofertada na sua Escola?, o índice de aceitabilidade foi de **96,77%** (noventa e seis vírgula setenta e sete por cento), somando as respostas de Ótimo, Bom e Regular, ou seja, superior aos 85% (oitenta e cinco por cento), conforme Manual para Aplicação de Teste de Aceitabilidade do PNAE e demonstrado abaixo.



Importante ressaltar que, somente 7 (sete) alunos entrevistados classificaram a Merenda Escolar do Município como Ruim ou Péssimo, ou seja, 3,24% (três vírgula vinte e quatro por cento) dos alunos que se alimentam nas Instituições de Ensino.

5. Ao terminar a Merenda Escolar, você sente vontade de comer mais?

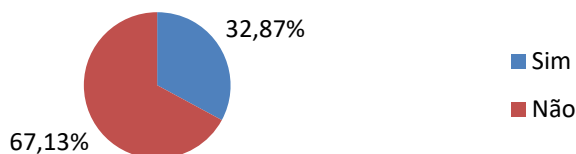
46,30% (quarenta e seis vírgula trinta por centos) dos alunos entrevistados que se alimentam na Escola responderam que, ao terminar a Merenda Escolar, sentem vontade de comer mais, conforme demonstrado no quadro abaixo.



6. Você costuma deixar comida no prato?

Em relação a esta pergunta **32,87%** (trinta e dois vírgula oitenta e sete por cento) responderam que costuma deixar comida no prato, conforme gráfico abaixo.

6. Você costuma deixar comida no prato?

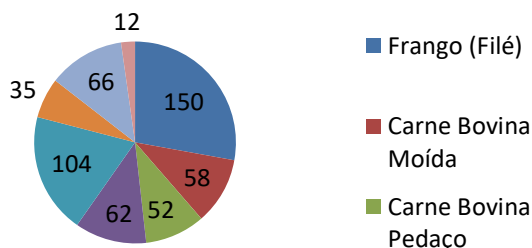


7. Quais acompanhamentos (misturas) você mais gosta?

Conforme demonstrado abaixo, o acompanhamento (mistura) mais votado foi o Frango (Filé), seguido Peixe. Ressalta-se que, a quantidade de alunos que marcaram nenhuma alternativa não foi um número elevado, pois corresponde somente a 6,15% (seis vírgula quinze por cento) dos alunos que se alimentam nas Instituições de Ensino.

Acompanhamento	Quant.
Frango (Filé)	150
Peixe	104
Salada Crua	66
Carne Suína (porco)	62
Carne Bovina Moída	58
Carne Bovina Pedaco	52
Legumes Cozidos	35
Nenhuma das Alternativas	12

7. Quais acompanhamentos (misturas) você mais gosta?



8. Você come toda a fruta na sobremesa?

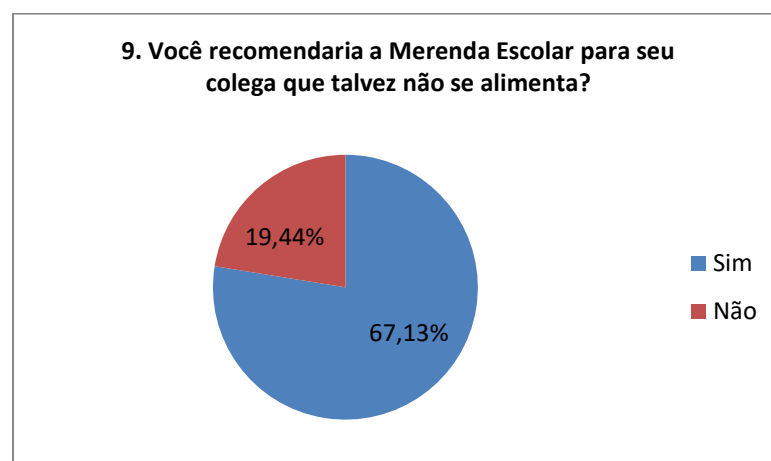
Ao serem questionados sobre comer toda a fruta na sobremesa, 152 (cento e cinquenta e dois) alunos avaliados que consomem merenda escolar responderam que “Sim”, representando o percentual de 70,37% (setenta vírgula trinta e sete por cento), conforme Gráfico abaixo.



Entretanto, a Escola Municipal “Dr. José Ribeiro de Carvalho”, este indicador foi considerado “BAIXO”, pois atingiu somente **18,42%** (dezoito vírgula quarenta e dois por cento), o que deverá ser analisado pela Equipe Técnica da Merenda Escolar.

9. Você recomendaria a Merenda Escolar para seu colega que talvez não se alimenta?

Recomendar a merenda Escolar para seu colega que talvez não se alimente por ser uma estratégia para melhorar o índice de adesão à Merenda Escolar. Neste quesito, a Avaliação da Merenda Escolar atingiu 80,56% (oitenta vírgula cinquenta e seis por cento), conforme Gráfico abaixo.

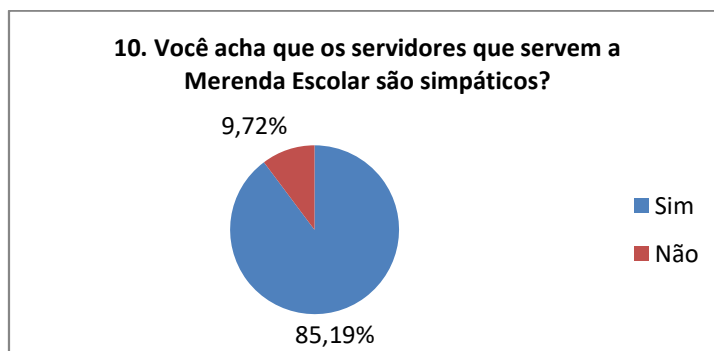


Ressalta-se que, o índice atingido da Escola Municipal “Dr. José Ribeiro de Carvalho” foi considerado “BAIXO”, pois atingiu somente 52,63% (cinquenta e dois vírgula sessenta e três por cento), o que deve ser verificado pelas Nutricionistas responsável pelo Programa.

10. Você acha que os servidores que servem a Merenda Escolar são simpáticos?

Em relação a esta pergunta, 90,28 (noventa vírgula vinte e oito por cento) acham que os servidores que servem a Merenda Escolar são simpáticos, conforme Gráfico abaixo.

Entretanto, na Escola Parque Municipal “Mariléa Freitas Moreira Pinto” esse indicador foi de 77,65% (sessenta e sete vírgula sessenta e cinco por cento), inclusive com registro na Pergunta 11 do Questionário, onde 6 (seis) alunos registraram que, “*as Merendeiras não são simpáticas ou melhorar o atendimento da Merenda ou reclama muito*”.



11. Para finalizar, você tem alguma sugestão sobre como a sua Escola pode melhorar na Merenda Escolar ou se existe ainda algo que queira relatar sobre a Merenda Escolar

Categoria	Sugestão ou Relato
Elogios	A comida é prepara com muito carinho; Temos variedades de saladas, que gosto muito; E acho a merenda uma delícia, mas eu não como quando tem carne moída, porque eu não gosto. Mas de resto, eu sempre como e acho uma delícia; Eu adoro o macarrão da Escola; Eu acho a Merenda da Escola muito gostosa e eu amo elas; Tá tudo bem, não precisa melhorar nada; Tá ótimo para mim; Eu gosto da comida normal; A Merenda é muito boa! Eu não gosto de salada, mas já está muito boa a comida. Continuem assim; Gosto muito do peixe e do frango; Gosto muito do leite com chocolate; Eu acho muito bom, mas tem que melhorar a comida; Não precisa melhorar; Muito bom, não tem nada para mudar; e A comida da Escola já melhorou desde que eu entrei. Agradecimento sobre o trabalho das servidoras da Merenda Escolar, onde o amor e dedicação deixam a comida ainda mais saborosa.
Sugestões	Sugestões em relação aos preparos servidos na Escola; Aumentar a quantidade de comida servida; Colocar menos tempero na carne moída; Que toda sexta-feira tenha estrogonofe com batata; Dar uma parada com peixe; Repetir a comida; Mais Peixe; Menos Carne Moída;



	A minha sugestão é que todo mundo não jogue comida fora; Deixar repetir; Que tivesse mais coisas gostosas; Cozinhar o peixe; Eu queria que na segunda-feira até quinta-feira fosse de almoço mais saudável e na sexta-feira algo mais diferente, como um macarrão, suco, etc.; Parar de dar carne moída ou servir menos vezes; Maiores variedades de comidas e mais gostosas; Bandejas; e Fazer coisas diferentes todos os dias.
Reclamações	Reclamações: Colocar mais sal no arroz, Não gosto de carne moída e de banana, Façam a carne mais gostosa, Às vezes o arroz está duro ou deve-se cozinhar mais o arroz, Confesso que não gosto tanto assim, pois às vezes não dão comida muita boa, mais amo comer na Escola, Melhorar em absolutamente tudo, Não gosto das vitaminas, A Escola dá muitas coisas repetidas, Eu não como comida aqui, tipo mistura, A salada não é temperada, Não gosta tanto da carne moída, As carnes, às vezes, estão muito salgadas, Tirar ou diminuir a carne moída, peixe e de porco, Vai muito legumes misturados, Eu acho a carne moída pode se mais, Dar a quantidade de alimentos que o (a) aluno (a) quiser, Eu acho a carne moída muito gordurosa, A Escola não dá frutas todos os dias, Eu acho que a maioria das comidas oferecidas são muito secas, então, poderia melhorar nisso, A comida ter mais sabor, Melhorar o arroz, A Equipe técnica deve-se atentar as reclamações registradas na Escola Parque Municipal “Mariléa Freitas Moreira Pinto”: A Merenda da Escolar vai com cabelo, às vezes, Às vezes o arroz está duro ou deve-se cozinhar mais o arroz e Às vezes o feijão está duro. Ainda, nesta Escola teve registro que <i>“as Merendeiras não são simpáticas ou melhorar o atendimento da Merenda ou reclama muito.”</i>.
Cardápio	Indicação de preparos para serem incluídos no Cardápio da Merenda Escolar, principalmente em relação a servir Bebidas (sucos, refrigerantes e água) nas refeições.

Santa Rita do Sapucaí, 17 de dezembro de 2025.

Fânia Aparecida Nora Abdala Ribeiro

Responsável pela Ouvidoria Municipal do Município de Santa Rita do Sapucaí